



September 2018

Privacy- en cookiestatement

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 05 september 2018.

Dit privacy- en cookiestatement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door LoGé in Huis (hierna te noemen: LoGé). Dit statement is als zelfstandige verklaring beschikbaar op onze website en geeft verdere uitleg over welke gegevens LoGé verwerkt en de wijze waarop zij deze gegevens gebruikt. In dit privacy- en cookiestatement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Wij raden u aan het document zorgvuldig te lezen. Dit geldt met name in het geval van de verwerking van de persoonsgegevens van uw kind(eren). Persoonsgegevens hebben betrekking op alle informatie welke het mogelijk maakt een natuurlijke persoon direct of indirect te kunnen identificeren.

Toepasselijkheid

Het privacy- en cookiestatement is van toepassing op alle overeenkomsten, informatie en overige activiteiten die wij op onze website en social media aanbieden.

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens:

- Wanneer een ouder voor het eerst een overeenkomst met ons aangaat.
- Bij elk ander contact tussen ons en ouder en kind zoals contact via de website en social media.
- Bij toestemming.
- In geval van een voor ons wettelijke verplichting.

Bij de verwerking van de persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) stelt. Dat betekent onder meer dat wij:

- Via dit privacy- en cookiestatement vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- Proberen de verwerking van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- U eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in de gevallen waarin dit volgens de wet is vereist;

- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen. Dit eisen wij bovendien van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken. Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Gebruik en doeleinden van de persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze dienstverlening, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u en/of uw kinderen verwerken:

- Naam en voornaam/voornamen;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betaalgegevens;
- Technische gegevens van de apparatuur (zoals smartphone, computer, laptop of tablet) die u gebruikt. Hierbij valt te denken aan uw IP-adres, MAC-adres en de gebruikte software.

De hierboven beschreven gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- Om u de mogelijkheid te bieden via onze website contact met ons op te nemen en daarbij gebruik te maken van alle bijbehorende functionaliteiten;
- Om (telefonisch) contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.
- Om uw kind bij ons te kunnen laten verblijven alsmede gebruik te kunnen laten maken van alle faciliteiten van onze dienstverlening;
- Voor de beantwoording van vragen en opmerkingen die bij ons per e-mail, telefonisch of via social media binnenkomen;
- Om u te informeren met digitale nieuwsbrieven en/of post;
- Om zowel de website als onze dienstverlening – indien nodig – aan te kunnen passen en te verbeteren.

Bewaren van de persoonsgegevens

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, contact met ons zoekt via social media of ons per e-mail/telefoon benadert, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. De gegevens van uw kind(eren) bewaren wij maximaal 2 jaar nadat uw kind van de opvang af is.

Na deze termijn zullen wij de gegevens verwijderen.

Wijzigen persoonsgegevens

In geval van een wijziging in de *persoonsgegevens*, vernemen wij dit graag zo snel mogelijk. Wijzigingen kan u doorgeven via het e-mailadres info@logeinhuis.nl.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van persoonsgegevens

U hebt recht inzage in en correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind(eren). Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om u te identificeren, bijvoorbeeld door het beantwoorden van een aantal vragen. Ook heeft u de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van ons via e-mail, telefoon of post. Wanneer u bezwaar wilt maken, dan kun u dit allereerst per mail kenbaar maken via het e-mailadres info@loge-in-huis.nl met als onderwerp "inzage en correctie gegevens". Een andere mogelijkheid is de gegevens op locatie aan te laten passen met daarbij uw goedkeuring in de vorm van een handtekening.

Links naar websites van derden

Onze website kan links naar de websites van derden bevatten. LoGé is niet verantwoordelijk voor de wijze van verwerken van bedrijfs- en persoonsgegevens door de organisaties die deze websites aanbieden. Wij adviseren u in dit geval het privacystatement van de betreffende website te lezen.

Toestemming voor overdracht en publicaties

LoGé in huis is als kinderopvangorganisatie verplicht gegevens over uw kind over te dragen, zowel in het overdrachtsboek naar uzelf als naar de basisschool. Bij de intake wordt de wijze waarop dit gebeurt besproken en bij inschrijving geeft u hier schriftelijk toestemming voor. Voor het publiceren van foto's en/of ander beeldmateriaal heeft u de keuze hiervoor toestemming te geven bij de inschrijving. U kunt dit altijd wijzigen.

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Aangezien wij bij LoGé het uiterst belangrijk vinden dat uw persoonsgegevens en/of die van uw kinderen goed worden beveiligd, hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen:

- Geheimhoudingsbepalingen in zowel de arbeidsovereenkomsten als in onze verwerkersovereenkomsten;
- Beveiliging van de hosting, zoals firewall, SSL-verbindingen en versleuteling door middel van toegangsbeveiliging (wachtwoorden);
- Persoonsgegevens worden slechts gehost bij partijen waarmee LoGé een Overwerkingsovereenkomst heeft gesloten;
- Limitering van de fysieke toegang tot onze systemen;
- Registratie van de verwerking van persoonsgegevens in een speciaal register;
- Privacy- en cookiestatement LoGé.

Wijziging van het privacy- en cookiestatement

In het geval wij in de toekomst besluiten de inhoud van dit privacy- en cookiestatement te wijzigen, dan zullen wij u hierover voorafgaand informeren door het publiceren van het gewijzigde privacy- en cookiestatement op onze website. Wij adviseren om de verklaring regelmatig op wijzigingen te controleren. Dit is mogelijk door na te gaan of de onderstaande referentie is aangepast sinds het vorige gebruik van de website.

Op de website kan u te allen tijde de meest recentelijke versie van het privacy- en cookiestatement vinden.

Contact opnemen

Bij eventuele vragen over het privacy- en cookiestatement – of de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken – kan u ons bereiken via het e-mailadres info@loge-in-huis.nl of via het contactformulier zoals door ons beschikbaar gesteld op de website.

Wij zullen uw vragen dan zo snel mogelijk beantwoorden. We vragen u in beide gevallen ‘Vragen privacy- en cookiestatement’ in de titel op te nemen.